



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

10-05-2020



Crisismatching VWS- Flex

Resultaten, werkwijze,
scenario's en observaties –
maart tot juli 2020



Crisismatching - Aanloop

Begin maart: initiatief VWS-Net



Verzoek aan VWS-Flex



Uitvraag bij medewerkers om zich
aan te melden



Uitvraag via accounthouders bij directies

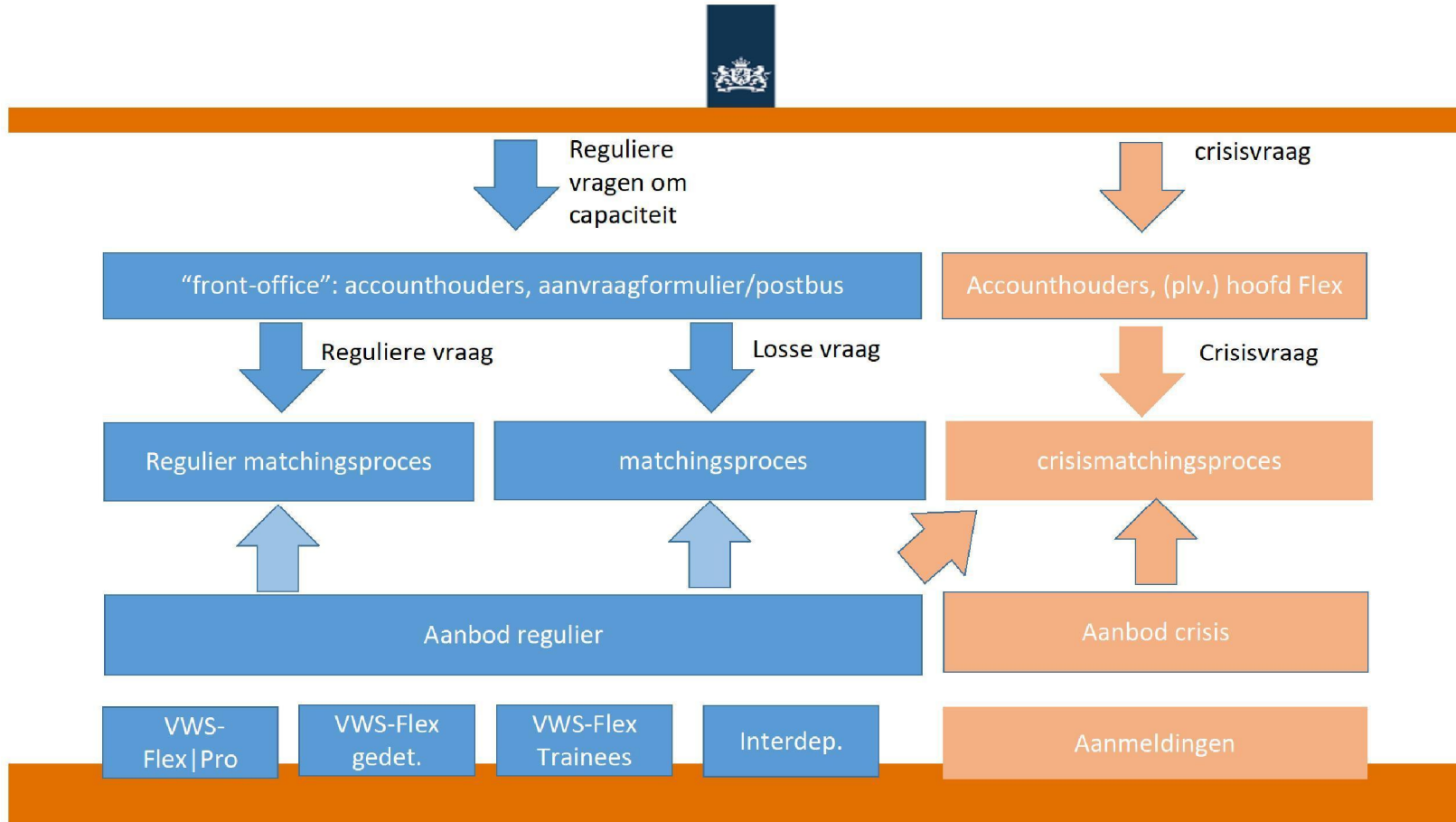


Start crisismatching 16 maart



Crisismatching - Proces

1. Een snel proces naast de reguliere matching van VWS Flex
 - Dagstart
 - App-contact
 - 24/7
2. “Lichte” matching: snel aanvrager en medewerker in contact brengen
3. Extra rollen: coördinatoren
4. Extra aanbod naast VWS-Flex: lijst met medewerkers door uitvraag via VWS-Net, mails SG en aanschrijven directies.
5. Met als doel Covid-gerelateerde, urgente capaciteitsvragen snel te kunnen bedienen.



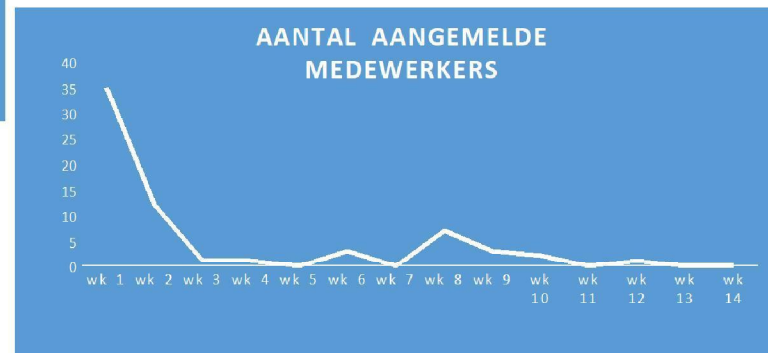
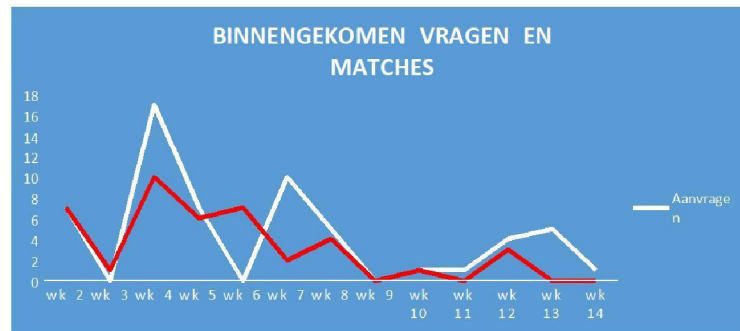


Crisismatching – Resultaten en observaties

- Bij VWS heeft crisismatching een substantiële bijdrage in capaciteit kunnen leveren (49 keer inzet).
- Bij de start veel aanmeldingen van medewerkers (35 in een week), daarna afvlakkend en weinig groei.
- Totaal 67 aanvragen voor capaciteit
- T/m 1 april: snelle matching, 100%, daarna 25%, het wordt steeds lastiger om aan de vraag te voldoen.
- Vraag vooral naar S11, 12, 13 met beleids (parlementaire) ervaring en kennis van VWS, snelle inzetbaarheid belangrijk. Lijst met medewerkers met dat profiel is 'afgeroomd'.
- Vraag is grillig, lijkt af te vlakken.
- Op andere wijze voorzien in de vraag was lastig (direct medewerkers benaderen geprobeerd maar leidde tot lastig proces). Interdepartementaal wel 2 x gelukt.



Crisismatching – Vraag, aanbod en matches





Crisismatching – Verdeling over directies

Medewerkers kwamen uit:

VWS- Flex	Trai- nees	OBP	PG	DCO	FEZ	VGP	CZ	DMO	ESTT	Z	WJZ	PZO
13	7	10	1	3	1	2	3	1	1	2	1	2

En werden ingezet bij:

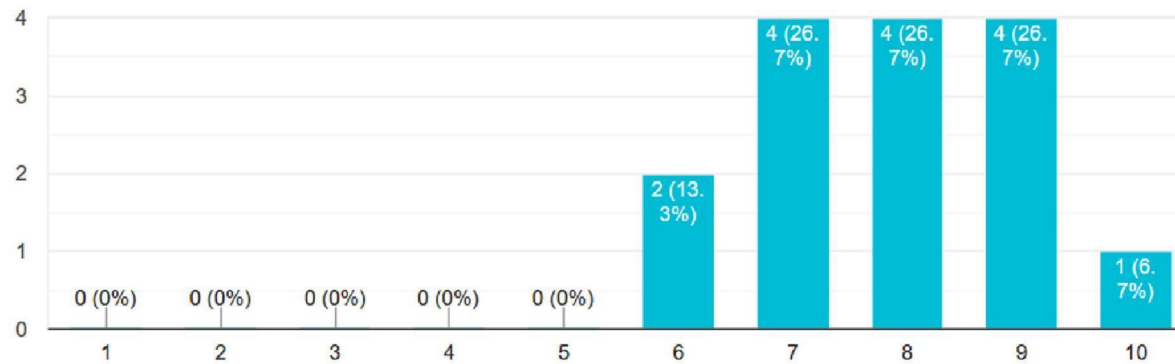
PG	DI/ CIO	GMT	GMT/ DGH	OBP	I&Z	SG	BPZ	DGV	BZK
16	17	2	3	5	1	1	2	1	1



Crisismatching - Waardering van ingezette medewerkers

15. Op een schaal van 1-10: welk cijfer ken je toe aan de wijze waarop je je crisisinzet (tot nu toe) hebt ervaren?

15 responses

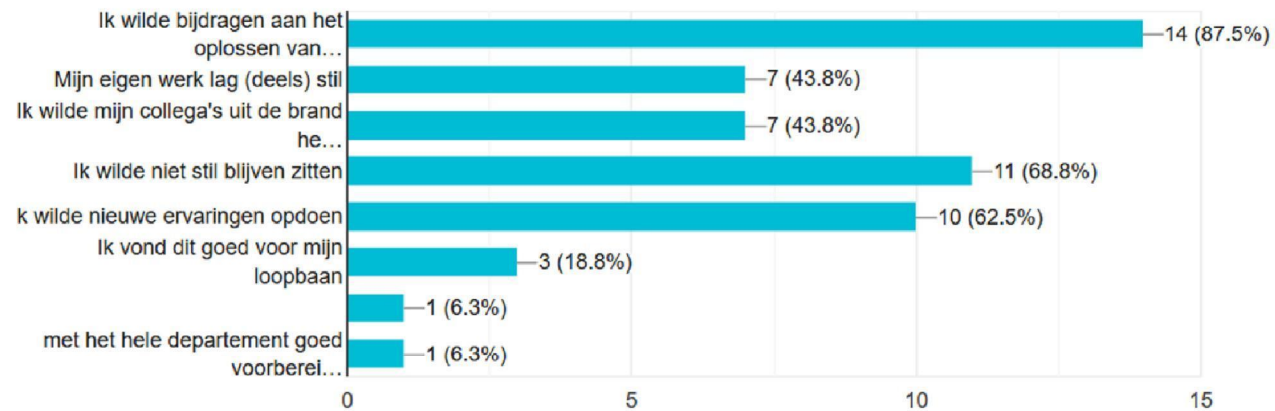




Crisismatching - Redenen aanmelding

3. Wat was voor jou reden om je aan te melden? (meerdere mogelijk)

16 responses





Crisismatching - 4 scenario's

	Weinig (dringende) vraag	Veel (dringende) vraag
Veel (passend) aanbod	Scenario I: Werkloosheid Het aantal mensen dat zich aanmeldt neemt toe. Er staan veel mensen op de lijst die tijd over hebben en graag ingezet willen worden. Er komen geen of weinig vragen meer die én urgent zijn én corona gerelateerd.	Scenario II: Flow Het aantal mensen dat zich aanmeldt neemt toe. Er staan veel mensen op de lijst die tijd over hebben en graag ingezet willen worden. Intussen is de vraag groot, en we kunnen deze goed bedienen via de crisismatching.
Weinig (passend) aanbod	Scenario III: Uitdoving Het aantal mensen dat zich aanmeldt voor de lijst is vrijwel nul. Bestaande aanmeldingen trekken zich terug want het eigen werk trekt aan. Er komen geen of weinig vragen meer die én urgent zijn én coronagerelateerd.	Scenario IV: Schaarste Het aantal mensen dat zich aanmeldt voor de lijst is vrijwel nul. Bestaande aanmeldingen trekken zich terug want het eigen werk trekt aan. Intussen is de vraag groot, we kunnen deze vrijwel niet meer bedienen via de crisismatching. Door graag te matchen maken we meer mismatches.

